

BW Klimaat

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
 - a. BW Klimaat: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: BW Klimaat gevestigd aan Werf Dammes Erve 6 te Vlaardingen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 56.55.44.19;
 - b. klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met BW Klimaat een overeenkomst aangaat, dan wel die een offerte/aanbieding van BW Klimaat heeft ontvangen of met wie BW Klimaat in enige rechtsbetrekking staat of voor wie BW Klimaat enige rechtshandeling verricht;
 - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen BW Klimaat en de klant;
 - d. consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten inzake het verrichten van leveringen en/of werkzaamheden door BW Klimaat aan de klant en voorts op alle (overige) rechtshandelingen tussen BW Klimaat en de klant, waaronder mede begrepen onderhandelings- en andere precontractuele situaties.
- 2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door BW Klimaat vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Elke offerte of aanbieding van BW Klimaat is vrijblijvend.
- 3.2. Elke offerte is gebaseerd op uitvoering in normale omstandigheden en op informatie, gegevens, bescheiden e.d. verstrekt door de klant.
- 3.3. Kennelijke fouten of vergissingen op de website en in folders, offertes of publicaties van BW Klimaat binden BW Klimaat niet.
- 3.4. De door BW Klimaat aan de klant verstrekte offertes/aanbiedingen en overige bescheiden mogen zonder toestemming van BW Klimaat niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.
- 3.5. Indien op basis van de offerte geen overeenkomst tot stand komt, dienen de offerte en alle daarbij behorende documenten op eerste verzoek van BW Klimaat terstond door de klant en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd aan BW Klimaat.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de klant het aanbod van BW Klimaat mondeling, schriftelijk of via de e-mail heeft aanvaard.
- 4.2. Een geplaatste bestelling kan door de klant niet geannuleerd worden.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1. BW Klimaat zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 5.2. BW Klimaat heeft het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de klant, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.

- 5.3. BW Klimaat kan tijdens de montage of onderhoud apparatuur onttrekken aan het dagelijkse gebruik, indien dit door BW Klimaat noodzakelijk geacht wordt voor voltooiing van de opdracht.
- 5.4. BW Klimaat voert de werkzaamheden uit binnen de normale werktijden van BW Klimaat, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 6. Prijzen en tarieven

- 6.1. Vermelde prijzen en tarieven zijn excl. btw, tenzij de klant een consument is. In een dergelijk geval zijn vermelde prijzen en tarieven incl. btw.
- 6.2. De prijzen voor producten zijn exclusief transport- en montagekosten.
- 6.3. Indien met de klant is overeengekomen dat BW Klimaat het product monteert, dan is de overeengekomen prijs inclusief transportkosten.

Artikel 7. Onderhoudsovereenkomst

- 7.1. De onderhoudsovereenkomst wordt aangegaan voor de bepaalde tijd van 1 jaar.
- 7.2. De onderhoudsovereenkomst wordt na het verstrijken van de looptijd telkens automatisch verlengd met 1 jaar, tenzij een van de partijen de overeenkomst overeenkomstig artikel 7.4 opzegt.
- 7.3. Indien de klant zijnde een consument met BW Klimaat een onderhoudsovereenkomst aangaat, dan eindigt de onderhoudsovereenkomst na 1 jaar. Voor het verstrijken van de looptijd neemt BW Klimaat met de klant contact op om te vragen of de klant de onderhoudsovereenkomst wenst te verlengen.
- 7.4. Opzegging van de onderhoudsovereenkomst dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden tegen het einde van de looptijd van de onderhoudsovereenkomst en met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
- 7.5. Het is niet mogelijk de onderhoudsovereenkomst tussentijds op te zeggen.
- 7.6. De werkzaamheden die onder de onderhoudsovereenkomst vallen, worden uitdrukkelijk in de onderhoudsovereenkomst opgenomen.
- 7.7. Het overeengekomen tarief voor de onderhoudsovereenkomst is inclusief arbeidsloon, voorrijkosten en de kosten voor het uitvoeren van kleine reparaties.
- 7.8. Eventuele werkzaamheden die niet onder de onderhoudsovereenkomst vallen, maar die wel door BW Klimaat in opdracht van de klant worden uitgevoerd, worden apart aan de klant in rekening gebracht.
- 7.9. De vergoeding voor de onderhoudsovereenkomst wordt jaarlijks vooraf aan de klant gefactureerd.
- 7.10. Indien de jaarlijkse vergoeding voor de onderhoudsovereenkomst meer dan € 2.500,- excl. btw bedraagt, dan kunnen partijen schriftelijk overeenkomen dat de jaarlijkse vergoeding in termijnen wordt gefactureerd.

Artikel 8. Verplichtingen van de klant

- 8.1. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, apparatuur en ruimtes, waarvan BW Klimaat aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan BW Klimaat worden verstrekt.
- 8.2. Indien de door de klant aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, komt dit volledig voor rekening en risico van de klant.
- 8.3. Indien BW Klimaat of de door hem ingeschakelde derde in het kader van de overeenkomst bij de klant het product monteert of onderhoudt, dan dient de klant voor het volgende zorg te dragen:
 - a. dat de locatie waar de werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden op het overeengekomen tijdstip toegankelijk is;
 - b. dat het terrein waar de werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd, bereikbaar is voor de transportmiddelen van BW Klimaat of de door hem ingeschakelde derde;
 - c. elektriciteit en alle redelijke voorzieningen welke voor een goede uitvoering van de werkzaamheden nodig zijn.
- 8.4. Voor zover de klant in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zich verbonden heeft tot de levering van bepaalde materialen en/of het (laten) verrichten van bepaalde werkzaamheden, is de klant verantwoordelijk voor het tijdig leveren en/of (laten) uitvoeren. Indien dit niet tijdig geschiedt, is de klant hiervoor aansprakelijk.

- 8.5. De klant is gehouden BW Klimaat onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 8.6. Indien de klant niet op de afgesproken plek en tijd aanwezig is, waardoor BW Klimaat de werkzaamheden niet kan verrichten, is de klant de daaruit voortvloeiende extra kosten (waaronder voorrijkosten en uurtarieven) aan BW Klimaat verschuldigd.
- 8.7. De klant stelt BW Klimaat in staat de werkzaamheden ongestoord, op een goede en veilige manier tijdig, volledig en conform de overeenkomst uit te kunnen voeren.
- 8.8. De in, op en boven het werkterrein aanwezige obstakels, zowel zichtbaar als onzichtbaar, welke de uitvoering van de werkzaamheden door BW Klimaat kunnen belemmeren, moeten door de klant voor de aanvang van de werkzaamheden worden verwijderd. Indien door dergelijke obstakels schade aan materiaal van BW Klimaat ontstaat en/of de uitvoering van de werkzaamheden wordt vertraagd, dan zullen de kosten hiervan door BW Klimaat aan de klant in rekening worden gebracht.
- 8.9. De klant vrijwaart BW Klimaat voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.
- 8.10. De klant is verplicht het door BW Klimaat geleverde enkel te gebruiken zoals volgt uit de instructies of de technische specificaties.
- 8.11. Indien de klant zijn verplichtingen jegens BW Klimaat niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade die BW Klimaat daardoor lijdt.

Artikel 9. Wijzigen van de overeenkomst

- 9.1. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan dat financiële of andere consequenties hebben. BW Klimaat zal de klant hierover (indien mogelijk van tevoren) inlichten.
- 9.2. Eventuele meerkosten die voortvloeien uit het wijzigen van de overeenkomst worden aan de klant in rekening gebracht.

Artikel 10. (Op)levering

- 10.1. De door BW Klimaat opgegeven (op)levertermijnen zijn niet als fatale termijn te beschouwen.
- 10.2. In het geval dat een met de klant overeengekomen (op)levertermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van BW Klimaat ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 17 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 10.3. Overschrijding van de opgegeven (op)levertermijn geeft in geen geval recht op schadevergoeding.
- 10.4. De klant is verplicht de geleverde producten in ontvangst te nemen. Indien gekochte producten door de klant niet worden afgenomen, dan worden deze voor rekening en risico van de klant opgeslagen.

Artikel 11. Klachten

- 11.1. De klant wordt geacht direct na de (op)levering tot de inspectie daarvan over te gaan en daaraan geconstateerde gebreken terstond aan BW Klimaat te melden. De klant dient BW Klimaat de gelegenheid te geven deze melding te controleren en om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
- 11.2. Het in behandeling nemen van een klacht impliceert niet dat BW Klimaat erkent dat het uitgevoerde werk en/of het geleverde product gebrekkig is.
- 11.3. Klachten schorten de betalingsverplichtingen van de klant niet op.
- 11.4. Indien het herstellen van een tekortkoming in het (op)geleverde niet meer mogelijk is, dan zal BW Klimaat slechts aansprakelijk zijn overeenkomstig hetgeen is opgenomen in artikel 16.

Artikel 12. Garantie

- 12.1. Indien het geleverde product door BW Klimaat gemonteerd zijn, dan wordt op het geleverde product een garantie verleend van 1 jaar.
- 12.2. De garantie houdt in dat indien het product gedurende de garantieperiode een gebrek vertoont, BW Klimaat, naar zijn keuze, het product repareert, een nieuw onderdeel levert, een vervangend product levert of (een deel van) de aankoopprijs aan de klant terugbetaalt.
- 12.3. De garantieperiode start op de dag dat BW Klimaat de montage van het product voltooid heeft.
- 12.4. De factuur is het garantiebewijs.

- 12.5. De garantie vervalt en klachten over de geleverde producten worden niet in behandeling genomen indien:
- de klant gebreken aan het geleverde niet onverwijld na constatering van het gebrek schriftelijk of via de e-mail aan BW Klimaat meldt;
 - door de klant en/of derden werkzaamheden en/of wijzigingen en/of reparaties aan het geleverde zijn uitgevoerd;
 - de door BW Klimaat verstrekte gebruiksinstructies en controles niet nauwkeurig zijn opgevolgd;
 - gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik, slecht onderhoud, het gebruik van verkeerde onderhoudsmiddelen of verzuim aan de zijde van de klant of diens personeel;
 - gebreken het gevolg zijn van van buitenkomende omstandigheden zoals: brand, natuurrampen, ontploffingen, terrorisme, reinigingsmiddelen, rook, vuilophoping, aardverschuivingen, overstromingen en weersomstandigheden;
 - gebreken het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;
 - er sprake is van een geringe in de handel gebruikelijke en/of technisch onvermijdelijke afwijking;
 - gebreken het gevolg zijn van componenten en/of producten die niet door BW Klimaat zijn geleverd.
- 12.6. Het vervangen van producten verlengt de garantieperiode niet.
- 12.7. De klant kan alleen een beroep doen op de garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van BW Klimaat heeft voldaan.
- 12.8. De klant dient BW Klimaat of de door BW Klimaat ingeschakelde derde de mogelijkheid te geven de garantieclaim te onderzoeken.

Artikel 13. Facturatie en betaling

- 13.1. Indien facturatie in termijnen geschiedt, dan worden de termijnen en de hoogte van de deelbetalingen in de overeenkomst opgenomen.
- 13.2. De klant dient de van BW Klimaat ontvangen facturen te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 13.3. Indien de klant het vooraf of tussentijds gefactureerde bedrag niet tijdig betaalt, dan heeft BW Klimaat het recht de (op)levering op te schorten totdat het volledige openstaande factuurbedrag betaald is. BW Klimaat is niet aansprakelijk voor de eventuele schade die de klant door de opschorting lijdt.
- 13.4. Bij overschrijding van de betalingstermijn, is de klant vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke handelsrente, conform artikel 6:119a BW, verschuldigd. Indien de klant een consument is, dan is de klant de wettelijke rente conform artikel 6:119 BW verschuldigd vanaf het moment dat de klant in verzuim is. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de klant. Bij de klant zijnde een bedrijf worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,-. Bij de klant zijnde een consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld op 15% van de hoofdsom over de eerste € 2.500,-, op 10% van de hoofdsom over de volgende € 2.500,- en op 5% van de hoofdsom over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-.
- 13.5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van BW Klimaat op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 13.6. Iedere betaling door de klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud en retentie

- 14.1. Alle geleverde en nog te leveren producten blijven uitsluitend eigendom van BW Klimaat, totdat alle vorderingen die BW Klimaat op de klant heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW, volledig zijn betaald.
- 14.2. Zolang de eigendom van de producten niet op de klant is overgegaan, mag de klant de producten niet:
- verpanden;

- b. aan derden enig ander recht daarop verlenen;
 - c. buiten zijn normale bedrijfsuitoefening doorverkopen.
- 14.3. De klant is verplicht de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van BW Klimaat te bewaren. De klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van BW Klimaat veilig te stellen.
- 14.4. Indien de klant zijn verplichtingen jegens BW Klimaat niet of niet volledig nakomt en in geval van ontbinding van de overeenkomst, uit welchen hoofde dan ook, dan is BW Klimaat gerechtigd alle producten, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst terug te nemen, onverminderd het recht van BW Klimaat op volledige schadevergoeding.
- 14.5. Indien BW Klimaat gebruik wenst te maken van zijn recht, zoals omschreven in dit artikel, dan is de klant verplicht BW Klimaat toegang te verlenen tot alle locaties waar de producten van BW Klimaat zich bevinden.
- 14.6. Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal de klant onmiddellijk de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms-) rechten van BW Klimaat.
- 14.7. BW Klimaat kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de klant alle aan BW Klimaat verschuldigde bedragen betaald heeft.
- 14.8. De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige aan BW Klimaat toekomende rechten onverlet.

Artikel 15. Opschorting en ontbinding

- 15.1. BW Klimaat is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien:
- a. BW Klimaat bij het uitvoeren van de overeenkomst dreigt te worden blootgesteld aan voor de gezondheid schadelijke stoffen;
 - b. het materiaal waarmee alsmede de omstandigheden waarin de overeenkomst dient te worden uitgevoerd niet voldoen aan de daaraan door de wet gestelde eisen;
 - c. na het sluiten van de overeenkomst BW Klimaat ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen.
- 15.2. BW Klimaat is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling.
- 15.3. Voorts is BW Klimaat bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 15.4. BW Klimaat is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de klant wordt verleend, ingeval de klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder of curator wordt benoemd.

Artikel 16. Aansprakelijkheid en verjaring

- 16.1. BW Klimaat kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
- a. een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 17 van deze algemene voorwaarden;
 - b. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- 16.2. BW Klimaat is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat BW Klimaat is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
- 16.3. BW Klimaat is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen met of schade aan het door BW Klimaat (op)geleverde, door bijvoorbeeld verkeerd of ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing.

- 16.4. Indien de klant of een derde wijzigingen aanbrengt in het door BW Klimaat geleverde, sluit BW Klimaat iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.
- 16.5. BW Klimaat aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van BW Klimaat in, de klant eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.
- 16.6. De klant is aansprakelijk voor verlies van en/of schade aan zaken, materialen, gereedschappen, machines e.d. die BW Klimaat tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de klant heeft opgeslagen.
- 16.7. BW Klimaat is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook voortvloeiend uit of te wijten aan afwijkingen van zaken en/of bouwwerken van de klant waaraan dan wel waarop BW Klimaat werkzaamheden verricht.
- 16.8. BW Klimaat is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van gevolgschade. Als gevolgschade wordt in ieder geval aangemerkt: gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, productieschade, bedrijfsschade, bedrijfsstoring, stagnatieschade, vertragingsschade en indirecte schade, ongeacht hun oorsprong.
- 16.9. Indien BW Klimaat aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van BW Klimaat beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van BW Klimaat gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van BW Klimaat beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 16.10. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van BW Klimaat of zijn ondergeschikten.
- 16.11. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welken hoofde ook jegens BW Klimaat vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens BW Klimaat kan aanwenden, met dien verstande dat voor de klant zijnde een consument een verjaringstermijn van 2 jaar geldt.

Artikel 17. Overmacht

- 17.1. BW Klimaat is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: weersinvloeden; ziekte van de natuurlijke persoon die namens BW Klimaat de werkzaamheden uitvoert; overstromingen; aardverschuivingen; terrorisme; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; belemmeringen in het vervoer; werkstakingen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; storing in de stroomvoorziening; verlies of beschadigingen van producten bij het transporteren daarvan; het niet of niet tijdig leveren van producten aan BW Klimaat door zijn leveranciers; ex- en importverboden; branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van BW Klimaat of van zijn leverancier; het verbranden van middelen van vervoer van BW Klimaat of zijn leverancier, het optreden van storingen daaraan, het betrokken raken bij ongevallen daarvan; overheidsmaatregelen.
- 17.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van leveranciers van BW Klimaat.
- 17.3. Indien er sprake is van overmacht, dan zal BW Klimaat niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of een indirect gevolg daarvan en zal hij tevens vooralsnog ontheven zijn van zijn verplichting tot (op)levering. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van (op)levering. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, (op) te leveren, zullen zowel BW Klimaat als de klant, eventueel onder aanpassing van de door de klant te betalen bedragen, gehouden zijn om die te benutten.
- 17.4. Wanneer de overmachtssituatie langer dan 2 maanden heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds in gevolge de overeenkomst (op)geleverd is, zal naar verhouding worden afgerekend.

Artikel 18. Geheimhouding

- 18.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de

aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

Artikel 19. Intellectuele eigendom

- 19.1. BW Klimaat behoudt te allen tijde alle intellectuele eigendomsrechten op door hem gemaakte en ter beschikking gestelde concepten, documenten, afbeeldingen en tekeningen.
- 19.2. Het is de klant niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van BW Klimaat de ter beschikking gestelde concepten, documenten, afbeeldingen en tekeningen geheel of ten dele te kopiëren, anders dan voor intern gebruik, te verveelvoudigen of openbaar te maken.

Artikel 20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 20.1. Op elke overeenkomst tussen BW Klimaat en de klant is Nederlands recht van toepassing.
- 20.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en BW Klimaat worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar BW Klimaat gevestigd is. De klant zijnde een consument heeft de mogelijkheid binnen 1 maand nadat BW Klimaat schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel om voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.